

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Бабаевой Парвины Мансуровны на тему «Повышение социально-экономической эффективности бытового обслуживания населения в условиях рыночных отношений (на материалах Республики Таджикистан)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

Актуальность темы. В современных условиях улучшения условий труда и быта населения и проявления экономической активности трудоспособного населения, особенно в Таджикистане, где наблюдается избыток трудовых ресурсов, исследование путей повышения социально-экономической эффективности бытового обслуживания населения является весьма актуальной.

В условиях рыночных отношений одним из первых начало формироваться и развиваться сфера услуг разного профиля, что способствовало людям применить свой потенциал в сфере малого бизнеса, как локомотива формирования и развития рыночных отношений.

Насколько можно судить по автореферату, автор попытался изучить социально-экономической эффективности бытового обслуживания населения в целях дальнейшего улучшения условий жизни и быта населения, чтобы они могли бы эффективно использовать свое свободное время.

Отрадно, что автор на защиту выносить такие положения-новизны, как:

- уточнено содержание дефиниций «бытовые услуги» и «качество бытового обслуживания». Автор отмечает, что качество бытового обслуживания можно определить, как совокупность свойств услуги, обуславливающих её пригодность удовлетворять потребности в соответствии с ее назначением на высоком качественном уровне.

- разработана система критериев и показателей оценки социально-экономической эффективности и качества бытового обслуживания субъектов сферы бытовых услуг с использованием методики «SERVQUAL», позволившей выявить степень разрыва между ожиданием потребителей услуг и их восприятием, оценить влияние качества обслуживания на эффективность финансово-хозяйственной деятельности;

Подтверждение личного вклада соискателя в разработке научной проблемы, репрезентативности эмпирического материала.

- в изучении огромного количества зарубежных, советских литературных источников по исследованию системы управления социально-трудовыми конфликтами в организациях;
- в даче оценки современного состояния, качества и эффективности бытового обслуживания в Республике Таджикистан, ее областей и городов, установлении тенденций его развития на основе выявления внутренних и внешних факторов, влияющих на социально-экономическую эффективность бытового обслуживания населения;

Замечания:

- В работе автор недостаточно полностью раскрыл социально-экономическую эффективность бытового обслуживания населения в условиях рыночных отношений;

- В разделе «Степень научной разработанности проблемы» отмечены множество авторов, но, к сожалению, не все авторы и их труды посвящены рассматриваемой тематике;

- Работа не лишена грамматических ошибок и стилистических погрешностей. (см. стр.17).

Общая оценка работы. В целом диссертационная работа Бабаевой Парвины Мансуровны является законченной научной работой. Диссертация соответствует требованиям, указанным в п. 7 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям ВАК РФ и её автор - Бабаева Парвина Мансуровна заслуживает присвоения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

**Заслуженный деятель науки и техники
Республики Таджикистан, д.э.н., профессор
кафедры экономической теории и управления
ПИТТУ им. Академика М.Осими**

735700, Республика Таджикистан,

г. Худжанд, ул. Ленина, 226;

Тел: (+992) 92 707 4971.

E-mail: anazarov_mtm@rambler.ru



А.А. Назаров

«Подпись Заслуженного деятеля науки и техники РТ,
д.э.н., профессора Назарова А.А. заверяю»

Начальник отдела кадров ПИТТУ
им. Академика М.С.Осими

Якубова М.А.